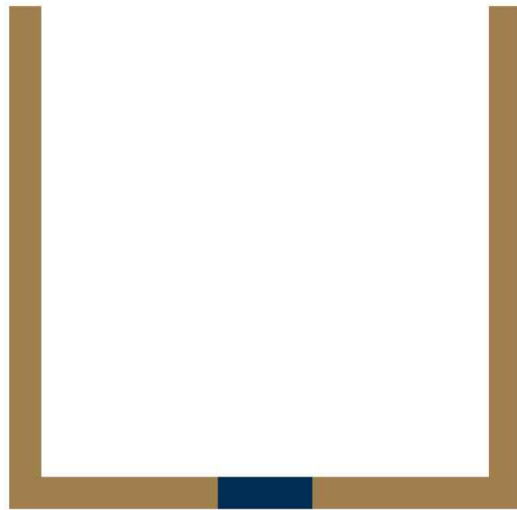
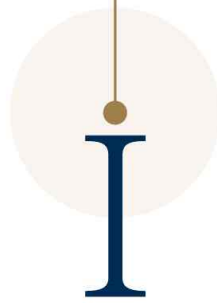


2021년도  
사이버한국외국어대학교  
자체평가 보고서



사이버한국외국어대학교  
CYBER HANKUK UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES





# 서론

- 01 - 자체평가 배경 및 목적
- 02 - 자체평가 내용
- 03 - 자체평가 방법
- 04 - 자체평가 결과 활용

01

## 자체평가 배경 및 목적

- 「고등교육법」 제2조에 따른 학교가 해당 기관의 교육·연구, 조직·운영, 시설·설비 등 학교운영의 전반에 관한 사항을 스스로 점검·평가하여 그 결과를 공시하기 위함.
- 대학의 주요사업, 연구실적, 운영 및 관리 등과 관련된 주요성과를 측정하고 관리함으로써 학교의 전반적인 성과향상에 기여함.
- 운영 전반의 경영성과 및 효율성 등의 자가진단에 따른 조직 및 시스템 개선과 지원을 통해 대학 역량 강화 및 경쟁력을 제고함.

02

## 자체평가 내용

- 2021년 대학 자체평가는 다음 표와 같이 총 6개 평가영역, 18개 평가부문, 66개 평가지표로 구성됨.

평가영역	평가부문	평가준거(평가지표)
1. 대학경영과 재정	1.1 발전계획	1) 교육이념체계와 인재상의 부합성 2) 발전 및 특성화 계획의 적절성 3) 재정운영의 적절성 4) 발전 및 특성화 계획 성과평가의 적절성
	1.2 경영 건전성	1) 대학자체평가의 적절성 2) 감사제도의 적절성 3) 수요자 만족도 조사의 적절성 4) 사회공헌 프로그램 운영의 적절성 5) 부정·비리의 자진신고 적합성
	1.3 재정	1) 법인 책무성 2) 이월금 규모 등의 적절성 3) 예산 편성 및 집행 절차의 적절성 4) 교육비 환원율의 적절성
2. 교육과정	2.1 교육과정 편성	1) 교육목표와 교육과정의 부합성 2) 교육과정의 사회적 수요 반영의 적절성 3) 교육과정 편성의 적절성
	2.2 교육과정 운영 및 환류	1) 교육과정 운영의 적절성 2) 교육과정 질 관리 체계의 적절성
3. 수업	3.1 수업설계	1) 수업체계의 충실성 2) 수업기획의 충실성

평가영역	평가부문	평가준거(평가지표)
	3.2 수업개발	1) 콘텐츠 설계 및 개발 모형의 구체성 2) 콘텐츠 개발의 충실성 3) 콘텐츠 품질관리의 적절성
	3.3 수업운영	1) 교수활동지원의 적절성 2) 학습활동지원의 적절성 3) 교수자 관리의 적절성 4) 학습자 관리의 적절성
	3.4 수업평가	1) 학습평가의 객관성 2) 학습평가의 신뢰성 3) 강의(수업) 평가의 적절성
4. 교직원	4.1 교원	1) 전임교원 확보율 2) 교원연구실적 3) 교원임용절차의 합리성 4) 교원 처우의 적절성 5) 교수업적평가제도의 적절성 6) 교원 전문성 개발지원의 적절성
	4.2 직원	1-1) 직원 인력 확보 및 전문성(정량) 1-2) 직원 인력 확보 및 전문성(정성) 2) 직원인사제도의 적절성 3) 직원 처우의 적절성 4) 직원 전문성 개발지원의 적절성
5. 학생	5.1 총원과 유지	1) 학생 선발의 적절성 2) 신입생 충원율 3) 학생 재등록률
	5.2 학생지원 서비스	1) 비교과 프로그램 운영의 적절성 2) 학습역량 강화 지원의 적절성 3) 취창업 지원의 적절성 4) 상담 및 지도의 적절성 5) 소수학생 지원의 적절성
	5.3 장학제도	1) 장학금 지급률의 적절성 2) 장학금 수혜의 적절성
6. 원격교육인프라	6.1 원격교육시설 및 설비	1-1) 교사확보 및 활용의 적절성(교사확보율) 1-2) 교사확보 및 활용의 적절성(교육기본시설) 2-1) 원격교육설비의 적합성(서버설비) 2-2) 원격교육설비의 적합성(네트워크) 2-3) 원격교육설비의 적합성(콘텐츠 운영) 2-4) 원격교육설비의 적합성(원격교육 설비) 3) 디지털도서관 운영의 적절성
	6.2 원격교육 시스템 운영	1) 학습자 지원 기능의 적절성 2) 교수자 지원 기능의 적절성 3) 운영자 지원 기능의 적절성 4) 웹 접근성 준수의 적절성
	6.3 원격교육 시스템 정보보호	1) 원격교육시스템 정보보호 체계의 적절성 2) 인증시스템 관리의 적절성
	6.4 원격교육 시스템의 유지 보수	1) 원격교육시스템 관리 및 유지보수의 적절성 2) 데이터 저장 및 관리의 적절성

03

자체평가 방법

- 2주기 원격대학 인증·역량진단을 대비하여 원격대학 인증·역량진단 결과와 연동한 기본계획 수립 및 평가 조직 구성, 평가 실시, 결과 보고서 집필 등의 체계적인 단계를 거쳐 추진 예정임.
- 전체 회의, 부서별 회의, 실적 검증 및 평가 등 체계적인 위원회 운영을 통해 자체평가 기획 및 실무 위원의 의견을 적극 수렴하고 평가의 신뢰성을 강화함.

■ 자체평가 기획위원회

구분	직위	성명
위원장	총장	김중렬
실무총괄	기획처장	박헌일
	기획팀장	정송조
위원	교학처장	이선영
	입학처장	진정란
	이러닝혁신전략원장	이선희
간사	기획담당	엄종섭

■ 자체평가 실무위원회

No.	소속	성명	담당항목
1	기획처 기획팀	정송조	1.1 발전계획 1.2 경영 건전성 1.3 재정 6.1 원격교육시설 및 설비
2	기획처 행정팀	김병진	1.3 재정 4.2 직원
3	교학처 교무학사팀	서승희	2.1 교육과정 편성 2.2 교육과정 운영 및 환류 3.1 수업설계 3.3 수업운영 3.4 수업평가 4.1 교원 5.1 총원과 유지
4	교학처 학생지원팀	최문희	5.2 학생지원 서비스 5.3 장학제도 6.1 원격교육시설 및 설비

No.	소속	성명	담당항목
5	교학처 정보지원팀	김주희	6.1 원격교육시설 및 설비 6.2 원격교육 시스템 운영 6.3 원격교육 시스템 정보보호 6.4 원격교육 시스템의 유지보수
6	입학처 입학홍보팀	이화진	5.1 총원과 유지
7	입학처 대외협력팀	차효진	1.2 경영 건전성 4.1 교원
8	이러닝혁신전략원 콘텐츠개발팀	김혜선	3.1 수업설계 3.2 수업개발 3.3 수업운영
9	평생교육원	최호준	1.2 경영 건전성
10	교수학습개발센터	박수연	3.3 수업운영

## 04

## 자체평가 결과 활용

- 우리 대학의 자체평가는 원격대학 인증·역량진단 편람에서 제시하고 있는 지표별 요구수준의 충족여부와 장단기 발전계획 및 교육 목표 달성 정도를 파악할 수 있도록 객관적으로 진행함.
- 자체평가 결과는 학교 홈페이지 등을 통해 전 구성원에게 공유될 것이며 우리 대학의 강점과 개선점에 대한 공감대를 형성하고 대학 교육의 질 제고 및 대학발전을 위한 기초자료로 활용될 예정임.







# II

## 대학 개황

01 - 주요 연혁

02 - 행정조직 및 기구표

03 - 대학 일반 현황

04 - 교원 현황

05 - 직원 현황

06 - 재정 현황

01

주요 연혁

일 자		내 용
1997	07	한국외국어대학교 멀티미디어 외국어 연구센터 신설
1998	08	한국외국어대학교, 교육인적자원부로부터 가상대학교 프로그램 시범 운영 대학으로 지정
2002	07	한국외국어대학교 가상교육 사업 추진위원회 발족
2003	04	사이버외국어대학교 스튜디오 개관
	06	사이버외국어대학교, 교육인적자원부로부터 설치 계획 승인
	11	사이버외국어대학교, 교육인적자원부로부터 설립 인가 승인 사이버외국어대학교 초대 총장 안병만 교수를 모심 사이버외국어대학교 초대 학장 최종찬 교수를 모심
2004	03	사이버외국어대학교 개교 (5개학과 1,000명 정원) 영어학과, 중국어학과, 일본어학과, e비즈니스학과, 언론홍보학과
	10	학부제로 변경 및 입학정원 증원 (1,000명에서 1,350명으로 증원, 5개 학부 설치)
2005	04	2005년 KERIS 원격대학 콘텐츠 개발 지원사업 선정
	06	제1회 대한민국 외국어교육대학 e러닝부문 최우수기관 선정
2006	02	사이버외국어대학교 제 2대 학장 최영 교수 취임
	04	2006년 KERIS 원격대학 콘텐츠 개발 지원사업 선정
	05	사이버외국어대학교 제 2대 총장 박철 교수 취임
	10	한국어학부 신설 및 언론홍보·문화콘텐츠 학부 개편 (6개 학부, 12개 전공)
2007	04	2007년 KERIS 원격대학 지원, 콘텐츠 개발 지원 사업 선정(3년 연속)
	06	교육인적자원부 원격대학 종합평가 전영역 우수대학 선정
	11	입학정원 증원 (1,350명에서 1,600명으로 증원)
	12	2007 KOREA WEB AWARD 교육기관부분 최우수상 수상
2008	02	사이버외국어대학교 제 3대 학장 김현택 교수 취임
	04	사이버한국외국어대학교로 교명 변경 인가
	07	한국학술진흥재단 신진교수지원사업 선정 일본 히로시마대학과 콘텐츠 공동개발
	08	고등교육법 전환 인가 신청
	09	KERIS 주최 2008 고등교육 이러닝 콘텐츠 개발사업 참여
	10	고등교육법 전환 최종인가

일 자	내 용
2009	03 사이버한국외국어대학교 제 4대 학장 김명진 교수 취임 한국정보보호진흥원(KISA)의 정보보호관리체계(ISMS)인증 획득 2009년 KERIS 원격대학지원 콘텐츠 개발 지원 사업 선정
	06 중국 광둥외어외무대학(광둥외대)과 교류협력 체결
	07 한국연구재단 대학교육과정개발연구지원사업 '블렌디드 러닝을 활용한 직무영어의 효율적인 교수 학습방안' 선정 (~2011년 6월)
	10 2009년 KERIS 원격대학지원 콘텐츠 개발 지원 사업 최우수 콘텐츠 선정
2010	03 사이버한국외국어대학교 제 3대 총장 박철 교수 취임 KERIS 콘텐츠 품질인증 획득
	08 한국U러닝연합회 우수e러닝콘텐츠 품질인증 획득 미국 애너하임대학교와 TESOL, TEYL 공동 자격증 과정 운영 협정 체결 사이버한국외국어대학교 모바일캠퍼스 구축
	12 KERIS 고등교육 이러닝 콘텐츠 공동활용 우수상 수상
2011	02 사이버한국외국어대학교 제 5대 학장 임우영 교수 취임
	05 KERIS 원격대학 특성화 지원 및 콘텐츠 개발 사업 'Smart Learning 시스템 구축 및 운용 선도대학' 선정
	06 6월 한국대학교육협의회 대학생 글로벌 현장학습 사업 '한국어교원 태국 현지학교 파견 프로그램' 선정
	10 사이버대학교 최초 TESOL대학원 인가
	12 한국U러닝연합회 2011년 품질인증 평가 결과 '최고' 등급 인증 정보통신산업진흥원 2011년 콘텐츠품질인증 평가 결과 적합 판정
2012	01 일본 벳부대학교와 국제 교류협력 협약 체결
	02 신축교사 기공식 개최
	03 사이버한국외국어대학교 TESOL대학원 개원
	04 정보통신산업진흥원(NIPA) 이러닝품질인증 획득
	08 사이버한국외국어대학교 평생교육원 개원
	10 스페인어학부 신설
2013	02 사이버한국외국어대학교 제 6대 학장 박흥수 교수 취임
	04 대만 원자오외국어대학교와 MOU 체결
	12 사이버한국외국어대학교 HD 스튜디오 개관식
2014	03 사이버한국외국어대학교 제 4대 총장 김인철 교수 취임
	05 사이버한국외국어대학교 개교 10주년 기념식
	08 사이버한국외국어대학교 초대 부총장 조장연 교수 취임

일 자		내 용
	11	아세안지역경영학부, 금융회계학부, 공공관리학부 신설
2015	01	사이버한국외국어대학교 UHD 스튜디오 3호 개관식 개최
	02	글로벌 CDN(Content Delivery Network) 서비스 도입
	08	인도네시아 민족대학교(UNAS)와 교육협약 체결 일본동경외대와 교육협약 체결
2016	03	아일랜드 골웨이아일랜드국립대학교(NUI Galway)와 교육협력 협약 체결
	08	사이버한국외국어대학교 Full-HD 스튜디오 4호 개관식 개최
2017	09	사이버한국외국어대학교 제 5대 총장 김종렬 교수 취임
	11	미국 오하이오대학교(OHIO University)와 학술교류협정 체결
	12	일본 동북문교대학 · 동북문교대학단기대학부와 국제교류 협약 체결
2018	06	한국외국어대학교와 교류협력 협정 체결
	07	스페인 말라가대학교(La Universidad de Málaga)와 국제교류 협약 체결
	08	태국 북부지역 한국어교육센터와 국제교류 협약 체결
	10	금융회계학부, 지방 행정 · 의회 학부를 경영회계학과, 지방 행정 · 의회 학과로 개편 마케팅 · 광고학과, 산업안전학과 신설
2019	01	인도네시아 가자마대학교 전문대학(SV UGM)과 국제교류 협약 체결 인도네시아 민족대학교(Universitas Nasional)와 국제교류 협약 체결 재외동포재단과 교류협력 협약 체결
	02	암스테르담 한글학교와 교육협력 협약 체결
	03	서울특별시교육청과 교류협력 업무협약 체결
	04	2019년 KERIS 성인 학습자 직인 · 직무 역량 강화 교육과정 개발 협약 체결
	07	2019년 한국형 온라인 공개강좌(K-MOOC) 운영 사업 협약 체결
	09	태국 우따라딧라차팻대학교(Uttaradit Rajabhat University)와 국제교류 협약 체결 미래교육연구소 ‘외국공무원 관리자 역량기반 교육프로그램 개발’사업 선정
	10	일본 히로시마 대학(Hiroshima University)와 국제교류 협약 체결
	11	베트남 호치민외국어정보기술대학(Ho Chi Minh City University Of Foreign Languages and Information Technology)과 국제교류 협약 체결
2020	02	사이버한국외국어대학교 이러닝혁신전략원 개원
	04	2020년 KERIS 성인학습자 역량 강화 단기 교육과정 개발 협약 체결
	05	한국외대 특수외국어교육진흥원과 특수외국어 온라인 교육과정 개별 협약 체결 태국 랑싯대학교(Rangsit University)와 국제교류 협약 체결

일 자	내 용
06	사이버한국외국어대학교 크리에이티브 스튜디오 1호·2호 개관
07	러시아 북동연방대학교(M.K.Ammosov North-Eastern Federal University)와 세종학당 설치 및 운영에 관한 업무협약 체결
09	태국 나레수안대학교(Naresuan University)과 국제교류 협약 체결 경영회계학과와 마케팅·광고학과를 마케팅·경영학과로 개편 다문화·심리상담학과 신설
12	차세대 글로벌 LMS(Learning Management System) 구축 일본 메지로대학(Mejiro University)과 국제교류 협약 체결
2021	03 캄보디아 바티에이 국제대학(Batheay International Institute)과 국제교류 협약 체결 캄보디아 바탐방국립대학교(National University of Battambang)와 국제교류 협약 체결 인도 자와할라 네루대학교(Jawaharlal Nehru University)와 국제교류 협약 체결
	06 한국U러닝연합회 이러닝콘텐츠 품질인증 획득
	07 2021년 한국형 온라인 공개강좌(K-MOOC) 운영 사업 협약 체결 키르기스스탄 키르기즈 국립대학교(Kyrgyz National University named after Jusup Balasagyn)와 국제교류 협약 체결
	09 일본 니가타국제정보대학(Niigata University of International and Information Studies)과 국제교류 협약 체결

02

## 행정 조직 및 기구표



## 03

## 대학 일반 현황

## ● 신입생 총원 현황(최근 3년간, 해당 학년도 4.1. 기준)

2019학년도			2020학년도			2021학년도		
입학정원	입학자	등록률 (%)	입학정원	입학자	등록률 (%)	입학정원	입학자	등록률 (%)
1,600	1,259	78.7	1,600	1,360	85.0	1,600	1,412	88.3

## ● 재학생 현황(최근 3년간, 해당 학년도 4.1. 기준)

2019학년도			2020학년도			2021학년도		
편제정원	정원내	정원외	편제정원	정원내	정원외	편제정원	정원내	정원외
4,596	4,525	1,642	4,626	4,847	1,771	4,673	5,071	1,844

## ● 졸업생 현황(최근 3년간)

졸업생수(명)			총 졸업생수 (누계)
2019년도	2020년도	2021년도	
1,181	1,392	1,402	3,975

## ● 교사 확보율(2021.4.1. 기준)

입학정원(명)	기준 면적(㎡)	확보면적(㎡)	확보율(%)	소유자	주소
1,672	1,485	2,960	199%	법인	서울시 동대문구 이문로 107

04

교원 현황(2021.4.1. 기준)

학부(과)	합계	전임교원									비전임교원				
		교수		부교수		조교수		합계			합계	강사	겸임교원	초빙교원	기타교원
		남	여	남	여	남	여	합계	남	여					
영어학부	24	1	3	2	0	2	2	10	5	5	14	11	1	0	2
중국어학부	7	1	0	0	1	0	2	4	1	3	3	2	0	0	1
일본어학부	12	1	1	0	1	1	1	5	2	3	7	0	1	0	6
한국어학부	21	0	1	0	1	2	1	5	2	3	16	8	0	0	8
스페인어학부	14	0	1	0	0	0	1	2	0	2	12	6	0	0	6
베트남·인도네시아학부	21	0	0	0	0	1	1	2	1	1	19	18	0	0	1
마케팅·경영학과	13	1	0	0	1	0	0	2	1	1	11	2	3	0	6
산업안전학과	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	5	5	1	4
다문화·심리상담학과	4	1	0	0	0	0	0	1	1	0	3	1	1	0	1
지방 행정·의회 학과	5	1	0	0	0	0	0	1	1	0	4	3	1	0	0
교양학부	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	20	2	0	11
합계	169	6	6	2	4	6	8	32	14	18	137	76	14	1	46

05

직원 현황(2021.4.1. 기준)

부서	담당 업무	인원	
교학처	교무학사팀	교원인사 / 연구지원	2
		학적 / 수업 / 시험	3
	학생지원팀	학생지원	1
		상담(콜센터)	2
		교내장학 / 교외장학	2
	정보지원팀	전산운영 / 정보지원	2



부서		담당 업무	인원
입학처	입학홍보팀	입시 / 홍보	4
	대외협력팀	대외협력 / K-Study 센터 / 글로벌센터	2
기획처	기획팀	기획 / 예산 / 평생교육원	4
	행정팀	인사총무 / 시설관재 / 비서	3
		자금 / 회계 / 경리	2
이러닝혁신전략원	콘텐츠개발팀	콘텐츠개발 / 미디어제작	8
TESOL 대학원		TESOL대학원 총괄	1
합 계			36

## 06

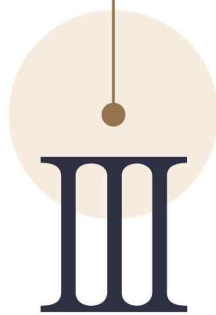
## 재정 현황

## ● 2021학년도 예산 현황

수 입		지 출	
구 분	금 액 (단위:원)	구 분	금 액 (단위:원)
등 록 금 수 입	17,581,511,000	보 수	7,769,722,000
전 입 및 기 부 수 입	6,493,528,000	관 리 운 영 비	4,617,266,000
교 육 부 대 수 입	235,540,000	연 구 · 학 생 경 비	10,342,253,000
교 육 외 수 입	158,250,000	교 육 외 비 용	113,333,000
투 자 와 기 타 자 산 수 입	-	예 비 비	641,773,000
기 본 금	-	투 자 와 기 타 자 산 지 출	300,391,000
미 사 용 전 기 이 월 자 금	8,932,343,000	고 정 자 산 매 입 지 출	5,000,048,000
		유 동 부 채 상 환	442,200,000
		미 사 용 차 기 이 월 자 금	4,174,186,000
<b>자 금 수 입 총 계</b>	<b>33,401,172,000</b>	<b>자 금 지 출 총 계</b>	<b>33,401,172,000</b>

● 2020학년도 결산 현황

수 입		지 출	
구 분	금 액 (단위:원)	구 분	금 액 (단위:원)
등록금 및 수강료 수입	16,837,154,950	보 수	6,706,365,063
전 입 및 기 부 수 입	6,451,292,869	관 리 운 영 비	3,545,423,356
교 육 부 대 수 입	308,283,710	연 구 · 학 생 경 비	9,669,516,157
교 육 외 수 입	157,158,024	교 육 외 비 용	78,138,143
투자외기타자산수입	-	전 출 금	100,000,000
고 정 부 채 입 금	-	투 자 외 기 타 자 산 지 출	269,110,977
기 본 금	-	고 정 자 산 매 입 지 출	864,147,335
미 사용 전기 이 월 자 금	7,255,646,540	유 동 부 채 상 환	442,200,000
		미 사용 차 기 이 월 자 금	9,334,635,062
<b>자 금 수 입 총 계</b>	<b>31,009,536,093</b>	<b>자 금 지 출 총 계</b>	<b>31,009,536,093</b>



# III

## 평가 결과

01 - 대학경영과 재정

04 - 교직원

02 - 교육과정

05 - 학생

03 - 수업

06 - 원격교육인프라

1 대학경영과 재정 (20점)

평가부문	평가준거	평가결과
1.1 발전 계획(7)	1) 교육이념체계와 인재상의 부합성	A
	2) 발전 및 특성화 계획의 적절성	A
	3) 재정운영의 적절성	A
	4) 발전 및 특성화 계획 성과평가의 적절성	A
1.2 경영 건전성(8)	1) 대학자체평가의 적절성	A
	2) 감사제도의 적절성	A
	3) 수요자 만족도 조사의 적절성	A
	4) 사회공헌 프로그램 운영의 적절성	A
	5) 부정·비리의 자진신고 적합성	A
1.3 재정(5)	1) 법인 책무성	D
	2) 이월금 규모 등의 적절성	C
	3) 예산 편성 및 집행 절차의 적절성	A
	4) 교육비 환원율의 적절성	A

2 교육과정 (10점)

평가부문	평가준거	평가결과
2.1 교육과정 편성(5)	1) 교육목표와 교육과정의 부합성	B
	2) 교육과정의 사회적 수요 반영의 적절성	B
	3) 교육과정 편성의 적절성	A
2.2 교육과정 운영 및 환류(5)	1) 교육과정 운영의 적절성	A
	2) 교육과정 질 관리 체계의 적절성	A

## 3 수업 (22점)

평가부문	평가준거	평가결과
3.1 수업설계(4)	1) 수업체계의 충실성	A
	2) 수업 기획의 충실성	A
3.2 수업개발(7)	1) 콘텐츠 설계 및 개발 모형의 구체성	A
	2) 콘텐츠 개발의 충실성	B
	3) 콘텐츠 품질관리의 적절성	A
3.3 수업운영(6)	1) 교수활동지원의 적절성	A
	2) 학습활동지원의 적절성	A
	3) 교수자 관리의 적절성	A
	4) 학습자 관리의 적절성	B
3.4 수업평가(5)	1) 학습평가의 객관성	A
	2) 학습평가의 신뢰성	A
	3) 수업평가의 적절성	B

## 4 교직원 (15점)

평가부문	평가준거	평가결과
4.1 교원(9)	1) 전임교원 확보율	A
	2) 교원연구실적	B
	3) 교원임용절차의 합리성	A
	4) 교원 처우의 적정성	A
	5) 교수업적평가제도의 적절성	A
	6) 교원 전문성 개발지원의 적절성	A
4.2 직원(6)	1_1) 직원 인력 확보	D
	1_2) 직원 인력 전문성	A

평가부문	평가준거	평가결과
	2) 직원인사제도의 적절성	A
	3) 직원 처우의 적절성	A
	4) 직원 전문성 개발지원의 적절성	A

5 학생 (15점)

평가부문	평가준거	평가결과
5.1 총원과 유지(4)	1) 학생 선발의 적절성	A
	2) 신입생 충원율	A
	3) 학생 재등록률	C
5.2 학생지원 서비스(7)	1) 비교과 프로그램 운영의 적절성	C
	2) 학습역량 강화 지원의 적절성	B
	3) 취창업 지원의 적절성	B
	4) 상담 및 지도의 적절성	B
	5) 소수학생 지원의 적절성	A
5.3 장학제도(4)	1) 장학금 지급률의 적절성	A
	2) 장학금 수혜의 적절성	C

6 원격교육인프라 (18점)

평가부문	평가준거	평가결과
6.1 원격교육시설 및 설비(6)	1) 교사 확보 및 활용의 적절성	A
	2) 원격교육설비의 적합성	A
	3) 디지털도서관 운영의 적절성	A
6.2 원격교육 시스템 운영(6)	1) 학습자 지원 기능의 적절성	A
	2) 교수자 지원 기능의 적절성	A

평가부문	평가준거	평가결과
	3) 운영자 지원 기능의 적절성	A
	4) 웹 접근성 준수의 적절성	B
6.3 원격교육 시스템 정보보호(3)	1) 원격교육시스템 정보보호 체계의 적절성	A
	2) 인증시스템 관리의 적절성	A
6.4 원격교육 시스템의 유지보수(3)	1) 원격교육시스템 관리 및 유지보수의 적절성	A
	2) 데이터 저장 및 관리의 적절성	A







# IV

## 종합 및 논의

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 01 - 대학경영과 재정 영역 | 04 - 교직원 영역     |
| 02 - 교육과정 영역     | 05 - 학생 영역      |
| 03 - 수업 영역       | 06 - 원격교육인프라 영역 |

## ○ 총평

- 이번 2021년 대학 자체평가는 2020년 원격대학 인증·역량진단 평가를 바탕으로 우리 대학 특성화 및 강점을 확인하고 개선 및 보완할 점을 도출함으로써 대학 경쟁력을 강화하고 발전방향을 수립하기 위한 목적으로 수행되었다.
- 대학 자체평가 영역은 대학경영과 재정, 교육과정, 수업, 교직원, 학생, 원격교육인프라 등 총 6개 영역으로서 6개 영역을 18개 평가부문으로 나누어 66개 평가준거에 입각하여 평가하였다.
- 2021년 대학 자체평가는 2주기 원격대학 인증·역량진단을 대비하여 기본계획 수립 및 평가 조직 구성, 평가 실시, 결과 보고서 집필 등의 체계적인 단계를 거쳐 추진하였다.
- 이번 대학 자체평가를 통하여 도출된 결과는 대학의 모든 구성원과의 공유를 통해서 대학의 장점과 강점은 계속 발전시켜 나가고 개선점은 보완해 나가도록 할 예정이다.

## 1 대학경영과 재정 영역

### ■ 평가결과 요약

- 우리 대학은 2008년 6월 「사이버한국외국어대학교 중장기발전계획」수립 이후 총 3회에 걸쳐 단기, 중장기 발전계획을 수립해 왔고, 중장기발전계획을 2019년 “혁신성장 전략 및 미래 비전 수립”을 통해 개편하고 이를 토대로 2020년 「CUFS VISION 2030」을 수립함으로써 장기적으로 지속적인 발전뿐 아니라 ‘국내 제1의 글로벌 사이버대학’으로 거듭나기 위한 실질적인 발전 전략을 수립하였다.
- 사이버한국외국어대학교 중장기발전계획 「CUFS VISION 2030」에 입각하여 교육 이념과 교육목표에 부합하는 대학경영을 추진하고 있으며 특성화를 통해서 우리 대학의 고유한 가치와 입지를 확립하고 있다.
- 우리 대학은 효율적인 예산편성 및 집행을 위한 통제 및 견제기능을 잘 갖추고 있으며 객관적이고 합리적인 예산편성 및 집행을 통하여 중장기발전계획과 특성화계획을 추진하고 있다.

- 우리 대학은 관계법령 및 자체 규정에 따라 자체평가와 감사제도를 적절히 실행하고 있으며 그 결과를 구성원과 공유하고 개선방안을 마련하여 대학 운영에 반영함으로써 대학경영의 합리성과 투명성을 이루어내고 있다.
- 우리 대학은 사회 시스템의 일원으로 사회공헌을 실현하기 위하여 고등교육기관인 대학 이외에 학칙을 근거로 부속 평생교육원, 미래교육연구소와 K-Study 센터를 설치하고, 운영에 관한 세부사항은 운영 규정을 통해 정하는 등 정책적·제도적 장치를 마련하고 정기적으로 재학생 및 국내외 일반인을 대상으로 프로그램을 운영하고 있다.
- 또한 우리 대학은 대학 자체의 발전뿐만 아니라 원격대학 공동발전의 중요성을 인식하고 사이버대학의 정책 수립 및 제도개선 활동에 적극적으로 참여하고 있다.

### ■ 강점 및 문제점

- 우리 대학은 대학의 발전계획을 추진하기 위해 사업계획과 예산을 연계하여 합리적으로 예산을 편성·관리하고 있으며 효율적인 예산편성 및 집행을 통하여 대학의 목표를 단계적으로 잘 달성하고 있다.
- 우리 대학은 사회공헌 프로그램을 운영하기 위해 프로그램별 추진계획을 수립하였으며 교내 부속 기관을 통한 일반인 대상 교육, 원격대학과의 공동발전 도모, 국내외 학술교류 활동 등 다양한 프로그램을 정기적으로 운영하며 사회공헌에 적극적으로 참여하고 있다.
- 대학 재정의 합리적인 운용과 회계의 신뢰성 및 투명성 제고를 위하여 대학 내 외부감사를 주기적으로 시행하고 그 결과에 대한 개선방안을 대학 운영에 반영함으로써 선순환적 대학경영을 이루어내고 있다.
- 우수한 교육비 환원을 통해서 재학생의 만족도를 높이고 있으며 교육목표의 달성을 위한 대학경영과 재정운영이 합리적으로 이루어지고 있다.
- 법인 전입금과 이월금 비율은 단계적으로 개선하여 재정의 합리성을 향상시켜나갈 것이다.

### ■ 발전방향

- 대학 구성원, 졸업생, 그리고 외부 자문위원의 다양한 의견을 수렴할 수 있는 제도적 시스템을 마련하고 수렴된 의견과 사회의 변화를 비전과 대학발전계획에 반영하여 추진할 필요가 있다.

- 우리 대학은 생애주기별 재교육의 필요가 높아지는 사회적 환경의 변화에 적극 대응하며 온라인 고등교육기관으로서의 사회적 책무를 다하기 위해 현재 운영 중인 프로그램의 내실 강화와 함께 국제교류 활성화를 통한 온라인교육의 확산을 도모해 나갈 것이다.
- 세입대비 법인 전입금 비율을 높이기 위하여 대학과 법인 상호간 책무성 향상이 필요하고 수입 다각화를 위한 꾸준한 노력이 필요하다.

## 2

## 교육과정 영역

## ■ 평가결과 요약

- 우리 대학의 교육과정은 대학의 교육목표와 중장기 발전계획인 「CUFS VISION 2030」에 부합하도록 편성되었으며, 외부자문 및 문헌고찰, 타 대학 분석, 학생 수요 분석 등을 진행하여 교육과정의 내용 및 구성면에서 학문적 적절성 및 체계성을 갖추고 있는 것으로 나타났다.
- 우리 대학은 각 산업체의 인사담당자와 긴밀하게 소통하여 사회적 변화에 따른 산업체의 요구를 교육과정에 반영하고, 학습자의 다양한 수요를 파악하고 의견을 수렴하기 위해 대학 본부 및 학부(과) 차원의 정기적·비정기적 수요조사 및 설문 등을 진행하여 이를 교육과정에 적극적으로 반영하고 있다.
- 우리 대학은 사이버대학 학사업무 가이드 등 관련 규정을 준수하고 있으며, 교내에서 발생하는 민원을 다양한 통로를 통해 접수하고 신속하게 적절한 조치를 취하고 있는 것으로 파악되었다.
- 우리 대학은 외국어 숙달도 향상, 외국어 사용능력 강화, 다언어 구사자 양성을 위한 교육환경 구축 등의 대학 특성화 계획을 고려하여 교육과정 운영지침을 재정비하고 이를 반영하여 교육과정을 개편하고 있는 것으로 나타났다.
- 우리 대학은 교육과정의 질적 향상과 질 관리를 위해 교육과정심의위원회, 콘텐츠관리위원회, 미래교육연구소, 교수학습개발센터 등을 설치하고, 이들을 관련 규정에 따라 체계적으로 운영하고 있는 것으로 보인다.

## ■ 강점 및 문제점

- 우리 대학은 교육 만족도 제고를 위한 충분한 노력을 하고 있으며 이러한 노력

의 결과로 재학생과 졸업생의 학교에 대한 만족도가 높은 것으로 나타났다.

- 우리 대학은 일반인을 대상으로 평생교육원을 운영하고 있으며 최근 3년간 학습자의 수가 증가하고 있으나 학습자를 위한 다양한 프로그램 개발이 필요한 것으로 보인다.

### ■ 발전방향

- 산학협력단을 중심으로 민간, 산업체, 지자체 등을 통한 연구비 수혜 실적 증대를 위한 방안 마련이 필요하다.
- 사이버대학 학습자의 수요와 특성을 반영하고 최신 교육 트렌드인 마이크로러닝 등 다양한 교육프로그램 개발이 필요하다.

## 3

### 수업 영역

### ■ 평가결과 요약

- 우리 대학은 수업설계과정부터 교육목표와 교육과정이 유기적으로 연관될 수 있도록 교과목 기획, 수업 계획, 콘텐츠 개발 계획을 구체적이고 적절하게 구성하고 있는 것으로 나타났다.
- 우리 대학은 본교 특성에 맞도록 ADDIE의 선형성을 극복한 선형적인 설계 및 운영 모형 CUPS TEA를 구축하였다. 우리 대학의 모든 수업은 다양한 수요분석 도구를 활용해 수집한 근거를 기반으로 콘텐츠개발기획서와 수업계획서를 통해 설계된다. 개발단계에서는 개발관리규정과 콘텐츠선정지침에 따른 과목 개발로 개발의 절차, 유형, 학습시간, 관리체제, 품질관리, 학습 효과성, 품질을 모두 우수하게 유지·관리하고 있다.
- 수업운영에 있어서 출석관리, 학습안내, 과제관리 등이 적절하게 이루어지고 있으며 강좌당 학생 수도 적절한 것으로 나타났다.
- 우리 대학은 차세대LMS를 도입하여 매학기 교수자와 학습자 모니터링 데이터를 교학처-콘텐츠개발팀-전공학부(과)와 공유하는 행정적인 지원을 하고 있다. 이에 교원·학생 사이의 상호작용 및 수업운영의 피드백 반영이 충실하게 이루어지고 있다. 이 밖에도 교수학습개발센터, 마이크로러닝센터, 미래교육연구소는 교수역량

강화 세미나, 강의컨설팅, 교수·학습지원자료 등을 제공하는 행정적인 지원을 충실히 이행한다.

- 수업평가에 있어서 공정하고 엄격한 학습평가를 위해 제도적·시스템적 장치를 갖추고 있으며 성적평가의 타당성과 신뢰도 확보를 위해 학칙에 따라 상대평가를 시행하여 학습평가가 합리적으로 이루어지고 있는 것으로 나타났다.

## ■ 강점 및 문제점

- 우리 대학의 수업운영은 체계적인 시스템에 의거하여 출석관리, 학습안내, 과제 관리 등에 이르기까지 철저하고 적절하게 이루어지고 있다.
- 교수·학습평가에 있어서는 부정행위 방지를 위하여 선진화된 e-Test 평가 전문 솔루션을 도입하여 실행하고 있으며 상대평가를 기본으로 하고 있다. 또한, 모든 성적평가 규정은 교수자 관리 시스템에 반영되어 처리되고 있다.
- 수업설계, 수업개발, 수업운영, 수업평가가 충실하게 진행되어 학습자의 교육수요를 잘 충족하고 있으나 새롭게 도입한 차세대LMS가 구축하는 학습자의 학습활동 데이터를 더욱 충실히 모집하여 학습자 관리를 더욱 치밀하게 개선할 필요가 있다.

## ■ 발전방향

- 효과적인 수업설계와 우수한 콘텐츠개발을 더욱 강화하고 학생과 콘텐츠의 상호작용이 더욱 개선될 수 있도록 지속적인 투자가 필요하다.
- 수업설계, 수업개발, 수업운영은 유기적으로 충실하게 진행되고 있으나 수업평가 부분이 수정개발에 더 잘 반영하기 위해 교무부서와 개발부서의 협업시스템을 제고할 필요가 있다. 2022년부터는 교학처는 강의운영자가 작성한 강좌운영보고서와 CQI를 콘텐츠개발팀에 공유하여 수업운영 및 평가에 대한 내용이 다시 설계와 개발에 환류될 수 있도록 하겠다.
- 현재 운영하고 있는 중도탈락 방지를 위한 제도 외에도 학생만족도와 재등록률 향상을 위하여 학습자의 학습데이터를 다방면으로 구축할 필요가 있어 현재 차세대 LMS시스템을 도입, 지속적으로 세분화되고 상세한 학습자 데이터를 수집할 예정이다.

## 4

## 교직원 영역

## ■ 평가결과 요약

- 우리 대학은 교육목표를 실현하기 위하여 전공영역에 대한 우수한 전임교원을 합리적인 임용절차를 통해 충분히 확보하고 있으며, 교원에 대한 처우와 후생복지가 우수하며 교육 및 연구 활동 지원 또한 우수한 편으로 나타났다.
- 교원의 업적평가제도는 매년 정기적으로 실행하고 있으며 그 결과를 승진, 승급, 재임용, 연구년, 인센티브 지급 등 다양하게 활용함으로써 적절한 교원 업적평가 제도를 운영하는 것으로 평가된다.
- 우리 대학 전임교원은 각 전공 분야에서 우수한 연구성과를 갖추어 교육의 질적 수준을 유지하고 학문 발전에 기여하고 있다.
- 우리 대학은 공정한 절차를 통하여 대학의 규모에 맞는 직원 수를 확보하고 있으며 직급제와 업무평가제도를 바탕으로 합리적인 직원인사제도를 운영하는 것으로 나타났다.
- 직원에 대한 처우와 후생복지가 우수하며 전문성 개발에 대한 지원 또한 우수한 편으로 파악되었다.

## ■ 강점 및 문제점

- 우리 대학은 우수한 전임교원과 전공 학문 분야 및 교육 실무 분야의 전문성을 갖춘 비전임교원을 체계적으로 활용하여 교육의 내실화를 극대화하고 있다.
- 2018년부터 교원 연구년 제도를 마련하고 실행하여 학술연구와 학문발전을 도모하고 있으며, 교수 워크숍 및 연수교육 등을 통하여 교원의 역량을 강화하고 있다.
- 우리 대학은 연구 관련 업무를 산학협력단으로 이관, 체계적인 연구 업무를 처리를 위하여 교원의 연구 및 학술 활동을 지원할 수 있는 규정을 전체 재정비하고 다양한 지원을 위하여 관련 규정을 근거로 지원 계획 수립 및 예산을 편성함으로써 교원의 전문성을 높이고자 노력하고 있다.
- 보수규정에 근거하여 적절한 수준의 보수를 지급하고 있으며, 교직원을 위한 자녀 학자금 지원, 정밀건강검진 지원, 교육비 지원, 경조사 지원, 조식대 지원 등 다양한 복지 제도를 활용하여 안정적인 근무환경을 제공하고 있다.

## ■ 발전방향

- 외국인 전임교원이 많아 국내외 학술지 게재 논문 실적 및 저·역서 실적이 높지 않은 것으로 평가되어 교원의 연구 활동을 체계적으로 지원하고 관리하는 방안 모색이 필요할 것이다.
- 교내 연구비 지원, 논문 게재 인센티브 지원 등을 지속하여 현 수준 이상의 국내·외 학술지 논문 게재 실적을 유지하고, 이공계열이 없는 우리 대학의 특성상 SCI급 논문 게재 실적이 상대적으로 저조한바, SCI급 학술지 게재 논문에 대한 인센티브를 상향 조정하는 제도를 보완하여 교원의 연구역량 강화를 위한 지원을 지속할 예정이다.
- 교직원 수의 단계적 상향조정과 전문성 향상을 위한 지원확대를 점차 늘려갈 필요가 있을 것으로 보인다.

## 5

### ○ 학생 영역

## ■ 평가결과 요약

- 우리 대학에서는 입학전형관리위원회와 입학사정위원회를 중심으로 공정하고 엄격하게 학생선발이 이루어지고 있으며 신입생 분석결과 등 객관적인 자료가 학생 선발에 적절히 반영되는 것으로 나타났다.
- 우리 대학은 학교의 교육이념에 근간하여 ‘자주적·국제적·독창적인 글로벌 인재 양성’을 교육 목표로 설정하고 그에 맞는 인재를 선발하고 있다.
- 우리 대학은 입학전형관리위원회와 입학사정위원회를 중심으로 학생 선발에 관한 체계를 세우고 그 절차를 엄중히 지켜 학생 선발의 모든 과정을 합리적이고 공정하며 투명하게 관리하고 있다.
- 우리 대학은 사회 수요에 부합하는 교육 서비스를 제공하기 위하여 정기적으로 신입생에 대한 특성 분석과 설문조사 등을 통해 객관적인 정보를 추출하여 입시 전략 수립에 적극 반영하고 있다.
- 최근 2년 간 우리 대학의 신입생 총원율은 99.4%로 100%에 근접하는 수준을 유지하고 있음을 확인하였다.
- 우리 대학은 성인학습자들의 학업 지속성을 견인할 수 있도록 평균 80%가 넘는 재등록률을 유지하고 있다.



- 우리 대학은 정기적으로 대학의 중장기 발전 계획 및 특성화 전략을 세우고 그것을 바탕으로 다양한 비교과 프로그램을 개발하여 운영하고 있다. 특히 비교과 프로그램은 정규 교육과정과 잘 연계되어 전담 조직을 갖추고 체계적으로 운영되고 있다.
- 우리 대학은 학습역량 강화를 위한 프로그램을 개발하여 ‘학교 적응 기초교육’과 ‘학습 능력 향상 심화’로 나눠 운영하고 있으며 사후 평가 절차를 거쳐 프로그램을 개선하는 환류 체계를 갖추고 있다.
- 또한 우리 대학은 취창업 지원 프로그램, 학생 상담 프로그램, 외국인인 비롯한 다양한 유형의 소수학생을 위한 지원 프로그램 등을 개발하여 운영하고 있으며 성과 분석 및 사후 평가 절차를 거쳐 프로그램을 개선하는 환류 체계를 갖추고 있다.
- 우리 대학은 학생이 경제적 부담없이 학업에 집중할 수 있도록 다양한 장학 제도를 운영하고 있으며 학생들의 필요에 맞게 ‘need base’ 개념을 적용하여 장학금을 적절하게 지급하고 있다.
- 다양한 교내 장학제도의 신설·확대와 외부 장학기금 유치 등 외부 장학 확대를 통해 장학금 비율을 증가시키는 등 우리 대학의 장학금 지급현황은 우수한 편으로 나타났다.

### ■ 강점 및 문제점

- 우리 대학의 신입생 충원율은 거의 100%에 가까우며 매우 우수하다.
- 재등록률과 취약계층에 대한 장학 비율을 점차적으로 향상 시킬 필요가 있다.

### ■ 발전방향

- 재등록률을 더욱 향상시키고 학생들을 위한 다양한 서비스와 교육프로그램 개발 및 추진이 필요하다.
- 졸업생의 취업 및 창업을 위해 중장기 발전방안을 모색하고 단계적으로 추진할 필요가 있다.

## 6

## 원격교육인프라 영역

## ■ 평가결과 요약

- 우리 대학의 교사는 확보율 199%로 교육부 기준을 크게 상회하고 있으며 대학 본부 및 행정실, 세미나실 및 회의실, 교원 연구공간, 콘텐츠개발실, 학습지원 공간 등으로 효율적으로 활용되고 있는 것으로 나타났다.
- 우리 대학의 서버 및 통신 하드웨어와 서버 및 통신 관련, 매체제작실 관련 소프트웨어는 원격교육 설비 기준 고시 대비 충분한 가용성을 확보하고 있는 것으로 파악되었다.
- 우리 대학은 원격교육 설비 기준 고시에서 정한 원격교육 운영 소프트웨어의 학습자 지원 6대 기본 기능, 교수자 지원 7대 기본 기능, 운영자 지원 5대 기본 기능을 모두 제공하고 적절히 운영하는 것으로 보인다.
- 우리 대학은 대리출석과 부정시험을 방지하기 위해 원격교육 설비 기준 고시에 따라 2008년부터 공인인증서 기반의 PKI 인증시스템을 도입하였고 2019년부터는 공인인증서 이외에도 FIDO(Fast Identity Online) 기반 생체인증 기술을 적용하여 강의 수강 및 시험 응시를 하기 위한 필수 조건으로 운영하고 있다.
- 우리 대학은 시스템의 안정성과 보안성을 확보하기 위하여 이중화 및 백업시스템을 충분히 갖추고 있으며 정보보호 관리체계(ISMS) 인증을 지속적으로 유지하여 정보보호 관리계획을 이행하고 있는 것으로 나타났다.

## ■ 강점 및 문제점

- 재학생을 위한 교육공간과 학습지원을 위한 공간이 충분히 확보되어 있으며 한국외국어대학교와의 긴밀한 협조를 통해 Peer Learning Room, 도서관 및 전자도서관, 멀티미디어 강의실을 공동으로 사용하여 다양한 학생활동을 할 수 있도록 적극적인 지원을 하고 있다.
- 국내 사이버대학 중 최초로 글로벌 CDN(Content Delivery Network)을 도입하는 등 스마트러닝에 최적화된 시스템을 구축하여 학생들에게 원활한 수강 환경을 제공하고 있다.

**■ 발전방향**

- 우리 대학은 2021년부터 차세대 LMS 시스템을 도입으로 시스템 안정화 등을 위한 꾸준한 투자가 필요하며 온라인 교육환경개선을 위한 학생들의 의견 수렴 및 반영이 필요한 것으로 판단된다.



**사이버한국외국어대학교**  
CYBER HANKUK UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES